

常見問題

[管理 MyPearson ID / 教學支援網站登入帳號](#)

1. 如何索取新學年的學生登入帳號? (教師用戶)

小學 - 老師可憑個人 MyPearson ID 帳號登入 <http://www.pearson.com.hk>，自行下載該年度的學生帳號「登入名稱」及「密碼」，再分發給學生使用，學生無須個別登記 MyPearson ID 帳號。

小學科目的學生帳號可用於登入學校已選用的培生教學支援網站。各科老師可商議統一下載及分發帳號予各學生，以節省時間。

中學 - 老師可憑個人 MyPearson ID 帳號登入 <http://www.pearson.com.hk>，自行下載該年度的學生 PIN，再分發給學生作登記個人 MyPearson ID 之用。

2. 登記 MyPearson ID 個人帳號流程指引 (教師用戶)

新學年的 PIN 及註冊步驟將於 9 月郵寄予學校的科主任。老師只需以 PIN 註冊／更新個人 MyPearson ID 帳號，即可登入學校已選用的各培生教學支援網站。

有關註冊「MyPearson ID」的詳情，以及下載學生個人登入名稱及密碼的方法，請按以下連結：

[學前教育](#)

[小學](#)

[中學](#)

3. 任教多於一科目的老師是否需要多個帳號? (教師用戶)

老師只需一個 MyPearson ID 個人帳號，即可登入 貴校所有已選用的培生教學支援網站。

4. 為何老師需要登記 MyPearson ID 個人帳號? (教師用戶)

MyPearson ID 以老師自選的用戶名，作為永久的登入名稱，方便老師日後以同一個 MyPearson ID 帳號登入學校所選用的培生教學支援網站或下載學生帳號。

5. 學生如何索取該學年登入帳號? (學生用戶)

請與貴校老師聯絡。

6. 學生是否需要登記 MyPearson ID 個人帳號? (教師用戶)

小學 - 學生無須登記 MyPearson ID 個人帳號。老師可憑 MyPearson ID 帳號登入 <http://www.pearson.com.hk>，下載學生帳號「登入名稱」及「密碼」，再分發給學生使用。

中學 - 學生必需以 PIN 登記 MyPearson ID 個人帳號。老師可憑個人 MyPearson ID 帳號登入 <http://www.pearson.com.hk>，自行下載該年度的學生 PIN，再分發給學生作登記個人 MyPearson ID 之用。

7. 更改培生學生登入名稱、密碼或顯示名稱(學校／教師用戶)

步驟(一): 預備學生資料檔案

以 Microsoft Excel 預備檔案並提供以下九項學生資料

*新的登入名稱及密碼必須以 6 至 12 位數字及文字組合以成 (不能包含標點符號)。

- 1) 班級
- 2) 學號
- 3) Login ID – 更改前
- 4) 密碼 – 更改前
- 5) *Login ID – **更改後** (如需更改 login ID)
- 6) *密碼 – **更改後** (如需更改密碼)
- 7) 學生名稱 – 中文 (選擇性, 設定顯示為 login ID)
- 8) 學生名稱 – 英文 (選擇性, 設定顯示為 login ID)
- 9) 電郵地址 (選擇性)

步驟(二): 遞交檔案

- 1) 電郵檔案至 hkcs@pearson.com，於標題寫上“Change Login ID, Password or Display Name”
- 2) 於電郵或檔案內提供以下聯絡資料:
 - 學校名稱
 - 聯絡人
 - 電話號碼
- 3) 電郵檔案至 hkcs@pearson.com

8. 舊有用戶如何更新帳戶登入權限／訂閱內容(教師用戶)

已持有 MyPearson ID 的教師用戶，只需要 3 個步驟即可更新帳戶的登入權限／訂閱內容。

步驟 1 進入 <http://www.pearson.com.hk/index.php?section=434>

步驟 2 輸入 MyPearson ID 和密碼

步驟 3 輸入 PIN 碼 (本社將於學期初致函予各科目主任，提供新學年的 PIN 以供老師註冊或更新個人 MyPearson ID 帳號之用。)

成功提交以上資料後，即可進入貴校於本學年所選用之培生課本教學支援網站。

如老師未有收到該 PIN 碼函件，或希望重領 PIN／其他登入帳號，請聯絡您的培生教育方案主任。

[學前教育](#)

[小學](#)

[中學](#)

9. 如何增加額外的學生帳戶？

老師如需要增加額外的學生帳戶，請聯絡您的培生教育方案主任。

[學前教育](#)

[小學](#)

[中學](#)

或電郵至 hkcs@pearson.com 請在電郵主題欄寫上“request additional student account”，並在電郵內註明學校名稱，聯絡人姓名及電話，需要增加的學生帳戶數量和科目，我們會有專人與閣下聯絡及跟進。

10. 派發學生帳戶/PIN 注意事項

老師應按照 Excel 表格內的班別及班號，派發帳號/PIN 給相關的學生，以便日後學生遺失帳號或密碼時易於處理。

易學筆

1. 如何下載新的聲音檔到我的易學筆？(2012/07 前購買適用)

1. 請按下列連結下載並安裝培生易學筆匯入工具。
http://easypen.pearson.com.hk/download/EasyPenConnectorSetup_Chi.exe
2. 用 USB 連接線連接易學筆與電腦。
3. 執行「培生易學筆匯入工具」程式。(請按 開始 - 所有程式-培生易學筆)
4. 輸入「聲音檔案下載卡」內的密碼後，按「登入」。
5. 點選要下載的檔案，按下載。
6. 當同步完成時，新的聲音檔便成功匯入至易學筆。

2. 易學筆維修服務

香港及澳門：

培生為在香港及澳門購買易學筆的用戶提供產品保養服務，於保養期內提供免費維修及更換零件服務。用戶須於辦公時間把易學筆送往以下維修服務中心：

香港： 香港鰂魚涌英皇道 1063 號 28 樓
澳門： 澳門南灣大馬路 762 至 804 號中華廣場 14 樓 F
辦公時間： 星期一至星期五，上午 9:00-下午 12:45；下午 2:00-下午 5:15
星期六、日及公眾假期休息

中國內地：

用戶可把易學筆送往經銷商安排處理。

下列情況下，保用條款自動失效：

1. 產品在送修前已經非本公司技術服務人員打開機殼、改編、改裝、拆卸或修理。
2. 因錯誤操作、疏忽使用或保管、水浸、意外事件、不可抗力事件或不適當之安裝而引致損壞。
3. 已經超出免費保養期。
4. 無正式購機發票。
5. 維修部件不包括可充電的電池及 USB 連接線等外部設備。

請妥善保養證及購貨收據，維修易學筆時必須出示以上資料。如用戶無法提供以上資料，將自動喪失保用服務之權利。

3. 如何離開書中的互動遊戲？

退出遊戲模式有以下 3 種方式：

- 點出所有正確答案，並完成遊戲。當遊戲完成後，你會聽到「Game Done!」或「End of game!」
- 當連續點擊 5-20 次，仍未找到答案，遊戲模式會自動切換成閱讀模式。此時，你亦會聽到「Game done!」或「End of game!」
- 點擊封面上的易學筆圖示重設至閱讀模式

網站支援

一般查詢

1. 為何我的帳號不能成功登入培生教學支援網站?(Windows Vista /Windows 7)

1. 請先確認已輸入正確的 MyPearson ID 和密碼。
2. 確認電腦內的日期、時間和時區設定正確。
3. 刪除瀏覽器內的 Cookies 及歷程紀錄。
4. 點選瀏覽器工具列的「網際網路選項」，把隱私權設定為「中」。
5. 依次打開 電腦 -->控制台-->使用者帳戶和家庭安全-->使用者帳戶--> 變更使用者帳戶控制 UAC。
6. 關閉使用者帳戶控制 UAC。Windows 7 用戶請將指標調至「不要通知」。
7. 確定後重新啟動電腦。

2. 為何我的帳號不能成功登入培生教學支援網站? (Windows XP)

1. 請先確認你已輸入正確的帳號名稱和密碼。
2. 檢查電腦視窗內的日期，時間和時區的設定正確。
3. 將瀏覽器內的 Cookies 以及歷程紀錄刪除。
4. 將瀏覽器內的 - 網際網路選項 - 隱私權 設定為 "中"
5. 確定後重新啟動電腦

3. 為何我的帳號登入培生教學網站後會自動登出? (CHROME)

系統要求		iTeach / iLearn	Beeno Buddies	Pearson e-Bookshelf	Pearson iLesson	
桌上電腦	作業系統	Windows 7, 8 and 10	Windows 7	Windows 7, 8 and 10	Windows 7, 8 and 10	
	瀏覽器	Internet Explorer	Internet Explorer 10, Internet Explorer 11	Internet Explorer 10, Internet Explorer 11	Internet Explorer 10, Internet Explorer 11 or Edge	--
		Firefox	--	--	--	--
		Google Chrome	版本47.0 或以上	版本47.0 或以上	版本47.0 或以上	版本47.0 或以上
	所需軟件	Adobe Flash Player	版本9.0或以上	版本9.0或以上	--	--
		Adobe Reader	--	--	--	--
		Microsoft Office	2003 或以上	--	--	--
最佳螢幕解析度	1024 x 768 pixels 或以上	1024 x 768 pixels 或以上	1024 x 768 pixels 或以上	1024 x 768 pixels 或以上		
記憶體	--	--	--	--		
平板電腦	iPad	系統	--	--	iOS 8, iOS 9 or iOS 10	
		型號	--	--	iPad 2, iPad 3rd Generation, iPad 4th Generation, iPad Air or iPad Air 2	
		顯示屏	--	--	9.7 英寸	
		瀏覽器	--	--	--	
		可用儲存空間	--	--	minimum 1 GB free space; 3 GB free space preferred	
	Android	系統	--	--	Android OS 4.4 or Android OS 5.0	
		型號	--	--	Samsung Galaxy Note 10.1, Samsung Galaxy Tab Pro 10.1 or Samsung	
		處理器	--	--	Quad Core 1.6 GHz或以上	
		最佳螢幕解析度	--	--	1280 x 800 或以上	
		安裝記憶體	--	--	2GB RAM (不少於400 MB可用記憶體)	
		顯示屏	--	--	10英寸或以上	
可用儲存空間	--	--	3Gb, 最少為1Gb			

備註:
*需連接互聯網 - 建議每平板裝置的獨立傳輸速度最少為4Mbps, 20ms RTT
*如不確定正在使用的瀏覽器或Flash Player的版本，可點擊以下連結以取得相關資料。
http://media.pearsoncmg.com/intl/elt/pcdp/iz/browser_check_files/browser_check_trad.htm

如需了解更多關於電子書架產品的系統要求, 請查閱以下連結。

Primary Longman Elect eTextbook	http://prd1.pearson.com.hk/app/plet/
Primary Longman Express 2nd edition eTextbook	http://prd1.pearson.com.hk/app/ple2e
朗文小學電腦 e-課程 電子課本	http://prd1.pearson.com.hk/app/pcec
新一代數學 (第三版) 電子課本	http://prd1.pearson.com.hk/app/nspm3e
朗文常識第三版電子課本	http://prd1.pearson.com.hk/app/g3e
朗文音樂 電子課本	http://prd1.pearson.com.hk/app/music

新一代數學（第三版）電子課本	http://prd1.pearson.com.hk/app/mia3e
新高中數學與生活第二版電子課本	http://prd1.pearson.com.hk/app/nssmia2e
活學物理 電子課本	http://prd1.pearson.com.hk/app/physics

網上互動評估中心

1. 教師用戶如何自訂試卷？

1. 登入網上評估中心
2. 選取評估坊中的發放評估
3. 老師可根據冊次及章節，從下拉式選單中選取預設試卷
4. 在預覽的視窗中點選更換試題按鈕，便可進入自訂試卷介面
5. 將自訂試卷的介面預設為 試卷預覽 視窗，老師可按 "移上" / "移下" 按鈕以更改試題的次序
6. 將自訂試卷的介面預設為 作更換的題目 視窗，從下拉式選單中選取不同課次，該課次的題目會顯示出來
7. 老師可按題目右上角 "新增" 按鈕把題目加入試卷中
8. 完成自選試題後，老師可按 "另存新檔" 以儲存已更換題目的試卷，以便日後使用

2. 教師用戶如何可更改已發放測驗的日期和時限等資料？

1. 登入網上互動評估中心
2. 在評估坊中點選更改設定
3. 點選更改以進入"更改設定選項"介面
4. 在"更改設定選項"介面中，老師可更改試卷的開始及結束日期，發放答案的日期和時限
5. 點選完成來確定所更改的設定

3. 教師用戶如何檢視學生成績？

評估坊

1. 登入網上評估中心
2. 選取評估坊中的檢視報告
3. 老師可從下拉式選單，選擇報告排列的形式
4. 點選檢視來查看各班別的成績，表現分析及個別學生的答案
5. 老師亦可將成績匯出作 Excel 檔案

自學坊

1. 選取自學坊中的檢視報告
2. 不同班別所遞交的練習數量會以表列形式顯示
3. 可點選班別以查看該班別的成績，表現分析及個別學生的答案
4. 亦可點選 "檢視首 10 名" 按鈕以檢視首十名最高分數的學生成績

培生電子書 / 培生電子書架

i. 電子書

1. 運行電子課本光碟內「互動練習」的瀏覽器設定

電子課本光碟的「互動練習」只可在 Google Chrome 瀏覽器運行，請依指示設定瀏覽器。

下載及安裝 Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95346>

將 Chrome 設定為預設瀏覽器

<https://support.google.com/chrome/answer/95417>

如安裝軟件時出現任何問題，請聯絡貴校的系統管理員。

2. 培生電子書應用程式可用於顯示屏在 10 英吋以下的 Andriod 平板電腦上嗎?

如使用安卓(Android)裝置瀏覽 Pearson e-bookshelf，為避免不相容情況發生(例如:按鍵位置不正確)，建議 Pearson e-bookshelf 現時支援的介面瀏覽:

螢幕解析度 - 1280 x 800, 1920 x 1200 or 2560 x 1600 pixels.

螢幕尺寸 - 10"或以上

3. 下載電子書需要多少時間?

下載時間要視乎用戶的網絡連接速度和電子書的文件大小。

如果在連接有線網絡或 DSL 的情況下，電子書文件大小約為 300MB 到 1GB，則下載時間約為 2 - 5 分鐘。

4. 如何保存建立的標記，備註，筆記和錄音等資源檔案到電子書內?

系統會自動將用戶建立的資源檔案上傳到雲端伺服器，用戶只需使用 MyPearson ID 登入系統即可使用相關資源檔案。

5. 如我與其他使用者共用一台電腦或平板電腦，其他人會在電子書內看到我建立的資源檔案嗎?

不會，如果其他使用者並非使用你個人的 MyPearson ID 登入，將不會看到你建立的資源檔案。

6. 如何以另一台電腦或平板電腦來使用我之前建立的資源檔案?

可以，同步功能會在你的裝置連接至網路時，將你所建立的資源檔案上傳至雲端，並於你使用個人 MyPearsonID 帳號進入電子書時進行同步。

7. 電子書是否只供線上開啟?

電子書支援線上及離線查閱。

請注意，瀏覽器只供線上瀏覽。

如使用平板電腦，請先連接網絡下載電子書，才可離線使用。

8. 我的裝置已連接互聯網但仍出現以下信息 " 請將裝置連接至網路再試。 "

請依照下列步驟來檢查網路連線

1. 進入裝置內的設定頁面, 確認已開啟 WI-FI 並且有良好訊號
2. 檢查你已連接至正確的網路, 並檢查設定是否正確
3. 點擊信息內的"Retry" 鍵

9. 我可以將已下載的電子書匯出並使用其他電子書程式來開啟嗎?

培生電子書籍和相關材料受版權保護, 只限於在培生電子書的應用程式中使用。

10. 如下載電子書時發生網路故障而暫停, 系統會否於網路回復正常後重新啟動?

電子書不能自動重新下載, 請根據以下步驟重新下載:

1. 取消電子書下載
2. 重新開啟網路連線
3. 按"下載"開始下載電子書

11. 我可否暫緩或重新電子書下載?

不可以, 一旦下載將不能中途重新啟動或暫緩。

12. 當下載電子書在暫停的情況下, 如何接續下載電子書?

下載電子書會在以下的情況下暫停:

1. 裝置進入閉屏狀態
2. 開啟及運行其他應用程式
3. 返回裝置的主頁

開啟裝置後進入電子書應用程式並進入書櫃, 即會接續下載電子書。

13. 當電子書下載進行中, 我可以將平板電腦"關機" 或進入"閉屏"狀態嗎?

不可以, 電子書下載進行中, 電腦需保持在 "開啟" 模式直至下載完成為止。

14. 未完整完成下載的電子書, 我仍可在沒有互聯網的情況下使用它嗎?

不可以, 必須完整下載的電子書才可在沒有互聯網的情況下使用。

15. 同步程序中途停止了該怎麼辦?

1. 首先確保你的裝置穩定地連接互聯網
2. 按"同步"鍵重新啟動程序

16. 如果同步程序進行中, 因未能連接互聯網而停止了, 當再次接通互聯網後, 同步程序會自動繼續嗎?

不會, 請依照下列步驟重新開始同步程序

1. 停止同步程序
2. 登出帳號
1. 重新連接互聯網
2. 重新登入

17. 我如何知道學生已完成電子書內的練習?

當你以老師身份的 MyPearson ID 登入系統,

開啟活動並前往「學生紀錄」便可查閱學生表現及練習狀態。

18. 老師已評改的練習，我仍可重做嗎?

可以，如老師沒有啟動該練習內的"同儕互評"功能，學生可以重做已提交的練習，這不會影響老師對已提交的練習所作出的評改。

19. 我如何查看學生已修改的練習?

當你以老師身份的 MyPearson ID 登入系統，即可瀏覽學生作出的最後修改。

20. 在練習頁上的"REDO" 按鍵呈灰色，學生無法重做已提交的練習該怎麼辦?

當你以老師身份的 MyPearson ID 登入系統，打開該練習並關閉 "同儕互評" 功能，學生即可重做該練習。

21. 我是老師用戶,我可否在同一個書頁內選擇不同的班別來使用我新增添的資源檔案?

可以，老師只要以 MyPearson ID 個人帳號登入系統，不同的班別都可以使用你建立的資源檔案。

22. 未完整完成同步程序，我仍可使用電子書嗎?

可以的，但由其他裝置新增或分享的資源將不會顯示。

23. 我可否安排電子書內練習作為學生家課?

可以，只需在練習內按「手冊」，學生便會在手冊內收到家課通知。

24. 為何我不能於「培生電子書架」內使用攝影功能?

請於下載培生電子書架應用程式後，允許"使用你的位置"及"使用攝影機"。另外，你也可以在設定頁面啟動攝影機功能。

ii. 活動

1. 我可否指派「活動」作為學生家課嗎?

可以，你可指派個別活動給指定的班別，學生會在手冊內收到通知。

2. 我可否調整活動的評分準則。

你可以在設定版面更改評分準則。

3. 我可否刪除不適當的發佈內容?

你可以使用「封鎖發佈內容」功能封鎖關內容。

4. 我可否對個別學生發佈的內容作出評論?

可以，你可以利用「老師回應」功能作出回應。

5. 學生最多可以發佈內容多少次?

學生每一個活動最多可以發佈內容 5 次。你也可以在設定版面更改每學生的發佈次數。

6. 我可否更改已發佈的內容?

你可以按「編輯」更改內容。

7. 如何關閉活動信息欄?

信息欄可以鼓勵學生互相評分。老師可以在設定版面關掉信息欄。

8. 為何我不能於 iActivity 使用「攝影」功能?

請於下載 iActivity App 後，允許"使用你的位置"及"使用攝影機"。另外，你也可以在系統設定頁面啟動攝影機功能。

iii. 課堂

1. 我可否安排學生分組參與互動遊戲?

部份活動須學生分享他們的平板電腦才可啟動，你可以選擇「活動」後，在設定版面設定每組的學生數量。

2. 我可否根據學生情況而自行分組?

你可以移動學生名字更改學生組合。

3. 我如何顯示問題到螢幕供學生觀看?

你可以使同「自動彈出問題版面」或按「問題版面」顯示題目。

4. 我如何可以移除學生答案及重新開始遊戲?

你可以按「清除記錄」移除答案後才重啟遊戲。

5. 為何我不能於 iLesson 使用「攝影」功能?

請於下載 iLesson App 後，允許"使用你的位置"及"使用攝影機"。另外，你也可以在設定頁面啟動攝影機功能。

iv. AR

1. 為何 3D 影像不能展示?

- 1) 請確保頁面是否支援 AR scanning。你可以在網頁內查閱 AR 目錄表尋找可供掃瞄的頁數。
- 2) 請確定掃瞄位置正確，你可以移動平板電腦調較攝影機與頁面距離。

2. 如何尋找供 Pearson AR 掃瞄的影像?

掃瞄影像可於網站內查閱。你可以把影像下載成 PDF 模式，列印出來掃瞄。

3. 如何尋找供 Pearson AR 掃瞄的頁數?

資料可向老師索取。

4. 為何我不能於 AR 使用「攝影」功能?

請於下載 Pearson AR App 後，允許"使用你的位置"及"使用攝影機"。另外，你也可以在設定頁面啟動攝影機功能。

光碟產品

A. 電子書

1. 出現"An exception of class OLEException is error" 錯誤信息

當出現"An exception of class OLEException is error" 錯誤信息，請重新安裝 MDAC2.8 Driver。

1. 點選我的電腦中的 C:\windows\inf 資料夾。
2. 右鍵點擊 mdac.inf 資料夾，點選「安裝」。
3. 放入 Windows XP SP3 光碟到光碟機中。

2. 小學普通話科電子書中出現亂碼

如電腦未安裝相關字型到文字庫，部份普通話拼音中的特別符號有機會不能正常顯示。要解決亂碼問題，請先用管理員身份登入視窗系統並執行光碟，待字型自動安裝到文字庫上即可。

3. 為何我的電子書不能運作？

請檢查光碟是否為 2006 年或之前出版的 Primary Longman Express / Longman Welcome to English 自學電子書。此兩個系列的光碟可用以下方式更新，使其能在 Windows Vista 或裝有 Microsoft Office 2007 的系統上運作。

1. 於硬碟(例如：C drive)上建立一個資料夾(例如：ebook，不可使用中文名稱)。
2. 把電子書光碟內的所有檔案複製到新建的資料夾(例如：C:\ebook)。
3. 到以下網址下載名為 2006_eBook_Update.zip 的檔案。
http://www.ilongman.com/temp/2006_eBook_Update.zip
4. 將上述檔案解壓，將會出現兩個檔案: shell.exe 及 main.exe。
5. 將上述兩個檔案複製到硬碟上新建的電子書 program 資料夾內(例如：C\ebook\program)，取代舊有的兩個檔案。
6. 啟動電子書 program 資料夾內的 main.exe。

4. 為何開啟電子書後沒有正常播放內容？(Windows Vista / Windows 7)

開啟電子書後出現藍色畫面，可能是因為電腦內一個用作存取電子書紀錄的資料夾損壞而導致。可先刪除該資料夾，然後重新啟動電子書，待系統自動衍生一個新的資料夾即可。

1. 點選電腦中的 C:。
2. 點選畫面左上角的組合管理，點選資料夾和搜尋選項。
3. 點選檢視，選擇顯示所有隱藏資料夾和檔案，按確定。
4. 依次打開電腦 / 使用者 / (登入名稱資料夾) / Appdata / Roaming。
5. 將 Pearson Education Asia Ltd 的資料夾刪除。
6. 重新放入電子書播放。

5. 為何開啟電子書後沒有正常播放內容？(Windows XP)

開啟電子書後出現藍色畫面，可能是因為電腦內一個用作存取電子書紀錄的資料夾損壞而導致。可先刪除

該資料夾，然後重新啟動電子書，待系統自動衍生一個新的資料夾即可。

1. 點選我的電腦中的硬碟機 C。
2. 點選工具 / 資料夾選項 / 檢視。
3. 請選擇顯示所有隱藏資料夾和檔案 然後按確定。
4. 進入 Document & Setting / User / Application Data。
5. 將 Pearson Education Asia Ltd 的資料夾刪除。
6. 重新放入電子書播放

6. 為何開啟電子書後沒有正常播放內容？(Windows 8)

開啟電子書後出現藍色畫面，可能是因為電腦內一個用作存取電子書紀錄的資料夾損壞而導致。可先刪除該資料夾，然後重新啟動電子書，待系統自動衍生一個新的資料夾即可。

1. 進入我的電腦。
2. 點選檢視。
3. 點選隱藏的項目。
4. 依次打開本機磁碟 C / 使用者 / (登入名稱資料夾) / Appdata / Roaming。
5. 將 Pearson Education Asia Ltd 的資料夾刪除。
6. 重新放入電子書播放。

B. 詞/辭典光碟

1. «朗文進階英漢雙解詞典第三版»光碟在裝有 Microsoft Windows Vista 或 Microsoft Office 2007 的電腦上不能運行？

«朗文進階英漢雙解詞典第三版»光碟是專為 Microsoft Windows XP 及以前的系統而設計。由於 Microsoft Windows Vista 與 Microsoft Office 2007 的其中一個系統 dll 檔案與光碟有所衝突，請用 Microsoft Windows 98, Windows NT (4.0 SP5 或以上), Windows 2000 或 Windows XP 來運作此光碟。

2. «朗文初階詞典（英漢雙解）第三版»光碟在裝有 Microsoft Windows Vista 或 Microsoft Office 2007 的電腦上不能運行？

«朗文初階詞典（英漢雙解）第三版»光碟是專為 Microsoft Windows XP 及以前的系統而設計。由於 Microsoft Windows Vista 與 Microsoft Office 2007 的其中一個系統 dll 檔案與光碟有所衝突，請用 Microsoft Windows 98, Windows NT (4.0 SP5 或以上), Windows 2000 或 Windows XP 來運作此光碟。

3. 為何我不能將詞/辭典光碟複製到我的硬碟機？

光碟上的加密程式會防止它的內容被複製到硬碟上。

4. 如我需要解除安裝《朗文進階英漢雙解詞典（第四版）》程式，應如何把書籤和筆記備份？

解除安裝本程式時，並不會刪除書籤和筆記記錄，因此在 DVD 上運行程式時仍能存取原本的書籤和筆記。

C. 題目庫

1. 開啟題目庫後出現 "An exception of class OLEException is error" 錯誤信息

如出現 "An exception of class OLEException is error" 錯誤信息，請重新安裝 MDAC2.8 驅動程式

1. 到我的電腦
2. 到 C:\windows\inf 資料夾
3. 滑鼠指向 mdac.inf 檔案然而按滑鼠右鍵，點選 安裝

4. 放入"Windows XP SP3" 光盤到光碟機中

2. 為何我的電腦不容許我安裝題目庫光碟？

下列題目庫光碟, 需要用同一個擁有管理員權限的電腦視窗帳號進行安裝, 如你不清楚你的視窗帳號權限, 請與你的電腦系統管理員聯絡。

科目	光碟名稱
Longman Activate	JS1A - JS3A Test Bank
Longman Elect	JS1A - JS3A Test Bank
新一代數學第二版	題目庫 小一至小六
學好普通話第三版	題目庫互動光盤 上, 下學期
互動科學	題目庫光碟 中一至中三
數學與生活	題目庫光碟 1A - 3B

3. 為何在成功安裝題目庫光碟後不能啟用題目庫程式？

下列題目庫光碟, 需要用同一個電腦視窗帳號(需要有管理權限) 安裝及使用程式。如你不能啟動已安裝的題目庫程式, 請與你的電腦系統管理員聯絡/索取所需視窗帳號。

科目	光碟名稱
Longman Activate	JS1A - JS3A Test Bank
Longman Elect	JS1A - JS3A Test Bank
新一代數學第二版	題目庫 小一至小六
學好普通話第三版	題目庫互動光盤 上, 下學期
互動科學	題目庫光碟 中一至中三
數學與生活	題目庫光碟 1A - 3B

D. 其他光碟

1. 開啟"互動科學第二版" 學生光碟的方法

1. 放入光碟後不要選擇「自動播放」
2. 到「我的電腦」
3. 以滑鼠右鍵點擊光碟圖示, 選擇「開啟」
4. 4.以滑鼠右鍵點擊 "Smart revision ppt" 檔案, 選擇「放映」